



Regionales Weiterbildungsnetzwerk Ostvest (RWNO)

Berufskolleg Ostvest
Volkshochschule Datteln
Volkshochschule Waltrop
Volkshochschule Oer-Erkenschwick

a+I.l+e. arbeiten + lernen an lippe + emscher

Weiterbildungsbedarfserhebung im Ostvest des Kreises Recklinghausen 2001

**begleitet vom
Institut Arbeit und Technik**

Dirk Langer
Institut Arbeit und Technik
-Wissenschaftszentrum Nordrhein-Westfalen -
Munscheidstr. 14
45886 Gelsenkirchen

Telefon: 0209/1707-283
E-Mail: langer@iatge.de

I. Betriebliche Rahmendaten

1.1 Ist Ihr Betrieb ...

- ein einzelnes, selbständiges Unternehmen
- oder Teil eines Unternehmens mit mehreren Betrieben ...

1.2 In welchem Jahr wurde Ihr Unternehmen gegründet?

Ca.

1.3 Ihr Betrieb ist hauptsächlich ... tätig?

- lokal (Kreis Recklinghausen)
- regional (Ruhrgebiet / Münsterland)
- landesweit (NRW)
- bundesweit
- europaweit
- global

1.4 Wie hat sich der Umsatz Ihres Unternehmens in den letzten 3 Jahren entwickelt?

- stark gesunken (mehr als 10 %)
- leicht gesunken
- in etwa gleich geblieben
- leicht gestiegen
- stark gestiegen (mehr als 10 %)

1.5 Wie beurteilen Sie die Marktentwicklung in den nächsten 3 Jahren?

- sehr gut
- gut
- teils, teils
- eher schlecht
- sehr schlecht

1.6 Wie viele Mitarbeiter hat Ihr Unternehmen?

(Ohne Auszubildende und Praktikanten)

Mitarbeiter gesamt:

davon Teilzeitbeschäftigte

davon geringfügig Beschäftigte

davon Frauen

davon ausländische Mitarbeiter

1.7 Wie verteilen sich die Mitarbeiter in etwa auf die folgenden Altersgruppen?
(Ohne Auszubildende und Praktikanten)

bis 29 Jahre	<input type="text"/>
30 bis 39 Jahre	<input type="text"/>
40 bis 49 Jahre	<input type="text"/>
50 bis 59 Jahre	<input type="text"/>
60 Jahre und älter	<input type="text"/>

II. Personalentwicklung

2.1 Wie viele Ihrer Mitarbeiter sind ...
(Schätzwerte ohne Auszubildende und Praktikanten)

(Fach-) Hochschulabsolventen	<input type="text"/>
Sonstige qualifizierte Angestellte:	
Verkauf, Service, Verwaltung	<input type="text"/>
Technik, Produktion, Labor	<input type="text"/>
Angestellte mit einfacher Tätigkeit (Un- und Angelernte)	<input type="text"/>
Meister	<input type="text"/>
Facharbeiter	<input type="text"/>
Arbeiter mit einfacher Tätigkeit (Un- und Angelernte)	<input type="text"/>

2.2 Wie hat sich die Zahl der Mitarbeiter in den einzelnen Bereichen in den letzten 3 Jahren entwickelt?

	gesunken	gleich- geblieben	gestiegen	nicht vorhanden
(Fach-) Hochschulabsolventen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige qualifizierte Angestellte:				
Verkauf, Service, Verwaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Technik, Produktion, Labor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angestellte mit einfacher Tätigkeit (Un- und Angelernte)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meister	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facharbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeiter mit einfacher Tätigkeit (Un- und Angelernte)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.3 Wie schätzen Sie die Entwicklung der Zahl der Mitarbeiter in den nächsten 3 Jahren ein?

	stark sinkend	sinkend	gleich- bleibend	steigend	stark steigend
● Mitarbeiter insgesamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● qualifizierte Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Un- und Angelernte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.4 Betreibt Ihr Unternehmen berufliche Erstausbildung?

- ja
- nein

➡ Wenn ja,
in gewerblich-technischen Berufen
in kaufmännischen Berufen

2.5 Haben Sie derzeit Probleme bei der Mitarbeitergewinnung in der Emscher-Lippe Region?

- ja
- nein

➡ Wenn ja, bei welchen Qualifikationsprofilen?

III. Betriebliche Weiterbildung

3.1 Hat Ihr Unternehmen in den letzten 3 Jahren für das Personal Maßnahmen der beruflichen Weiterbildung durchgeführt oder veranlaßt?

(nur Maßnahmen die mindestens einen ganzen Tag oder länger andauerten)

- ja
- nein

➡ Wenn ja, für wieviele Mitarbeiter/-innen?

➡ Wenn nein, bitte weiter mit der Frage 3.8 auf der Seite 6!

3.2 Welche Arten der Weiterbildung waren das?

(Mehrfachangaben möglich!)

- interne Maßnahmen mit eigenem Personal
- interne Maßnahmen in Zusammenarbeit mit Weiterbildungseinrichtungen
- interne Maßnahmen z.B. in Zusammenarbeit mit Lieferanten, Kunden oder freien Trainern
- externe Maßnahmen bei Weiterbildungseinrichtungen

3.3 Mit welchem Veranstalter der beruflichen Weiterbildung arbeiten Sie zusammen?

(Mehrfachangaben möglich!)

- Berufsschulen / Berufsfachschulen
- Bildungswerke der Wirtschaft
- Hersteller / Lieferanten
- (Fach-) Hochschulen
- Kammern
- Volkshochschulen
- Sonstige, und zwar

3.4 Welche Beschäftigtengruppen haben in den letzten 3 Jahren an Weiterbildungsmaßnahmen teilgenommen?

	nie	manchmal	häufig	nicht vorhanden
(Fach-) Hochschulabsolventen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige qualifizierte Angestellte:				
Verkauf, Service, Verwaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Technik, Produktion, Labor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angestellte mit einfacher Tätigkeit (Un- und Angelernte)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meister	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facharbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeiter mit einfacher Tätigkeit (Un- und Angelernte)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.5 Welches waren die Gründe für die Durchführung von Weiterbildungsmaßnahmen?

	unbedeutend	weniger wichtig	teils, teils	wichtig	sehr wichtig
● Anpassung an die technische Entwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Anpassung an die organisatorische Entwicklung (z.B. Gruppenarbeit in Fertigung oder Verwaltung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Anpassung an die personalen Fähigkeiten der Mitarbeiter (z.B. Lerntechniken, Projekt- und Zeitmanagement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Vorbereitung betrieblicher Expansion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- | | unbe-
deutend | weniger
wichtig | teils,
teils | wichtig | sehr
wichtig |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ● Erschließung neuer Geschäftsfelder | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Überwindung des Fachkräftemangels | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Eröffnung von Aufstiegsmöglichkeiten für die Mitarbeiter .. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Sonstiges, und zwar | | | | | |

3.6 Von wem erhalten Sie Empfehlungen und Vorschläge, um den Weiterbildungsbedarf Ihres Unternehmens zu ermitteln?

- | | unbe-
deutend | weniger
wichtig | teils,
teils | wichtig | sehr
wichtig |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ● von Vorgesetzten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● vom Betriebsrat..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● von den Mitarbeitern | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● von Unternehmensberatern | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● von Weiterbildungseinrichtungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● von Herstellern / Lieferanten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● durch Erfahrungsaustausch mit anderen Unternehmen ... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Sonstiges, und zwar | | | | | |

3.7 Wer trifft in Ihrem Betrieb darüber die Entscheidung, welche Weiterbildungsmaßnahmen veranlaßt und durchgeführt werden?

- | | nie | manchmal | häufig | nicht
vorhanden |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ● Geschäftsleitung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Abteilungsleitung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Meister | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● Mitarbeiter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3.8 Haben Sie einen Unterstützungs- bzw. Beratungsbedarf bei der Planung und Durchführung von Weiterbildung?

- ja
- nein

➡ Wenn ja, eventuell bei einer der folgenden Leistungen?

- Bereitstellung von Räumen oder Sachmitteln (z.B. PC) ...
- Bereitstellung von Trainern / Lehrkräften
- Zusatzinformationen über Bildungsinhalte
- Unterstützung bei der Weiterbildungsplanung
- Sonstiges, und zwar

3.9 Für welche Themen und für welche der folgenden Beschäftigungsgruppen sehen Sie in den nächsten 3 Jahren konkreten Weiterbildungsbedarf?

- Geschäftsführung / Abteilungsleitung
- weisungsgebundenes Management (z.B. Meister)
- qualifizierte Mitarbeiter/innen
- Un- und Angelernte

3.10 Geben Sie mir bitte im folgenden die Themen an, für die Sie in den nächsten 3 Jahren einen Weiterbildungsbedarf im Betrieb sehen?

(Mehrfachangaben möglich!)

- Arbeitsrecht
- Arbeitssicherheit
- Arbeitstechniken (z.B. Projektarbeit, Zeitmanagement)
- Betriebswirtschaft
- Büroorganisation
- Einkauf / Materialwirtschaft
- Fertigungstechnik
- Fremdsprachen
- Führung
- Gruppenarbeit und Mitarbeiterbeteiligung
- Informations- und Kommunikationstechnik:
 - Grundlagen (z.B. Umgang mit dem PC)
 - Anwendungen (z.B. MS Office)
 - Internet
 - Netzwerkadministration
- Kommunikationsverhalten (z.B. Konfliktmanagement)
- Konstruktionstechnik
- Kostenrechnung
- Logistik
- Marketing
- Produktionsplanung / -steuerung
- Qualitätsprüfung
- Qualitätssicherung
- Steuerungstechnik

- Systemtechnik (CAD, CAM)
- Teamkompetenzen
- Umwelt- und Arbeitsschutz
- Werkstofftechnik
- Sonstiges, und zwar

3.11 Gibt es für Sie Themenfelder, für die Sie im Ostvest bisher kein geeignetes Bildungsangebot vorfinden konnten?

- ja
- nein

➔ Wenn ja, welche Themen sind das Ihres Erachtens nach?

3.12 Wo sehen Sie in Ihrem Betrieb Hindernisse für die Weiterbildung?

	unbe- deutend	weniger wichtig	teils, teils	wichtig	sehr wichtig
● Wir sind über unseren Weiterbildungsbedarf nur schlecht informiert!	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Wenn Maßnahmen mit keinem anerkannten Zertifikat verbunden sind!	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Weiterbildung ist zu teuer!	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Es gibt kein geeignetes Angebot!	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Die Freistellung von Mitarbeitern ist zu teuer!	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Die Bildungseinrichtungen sind zu weit vom Betrieb entfernt!	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Die Bildungsmaßnahmen sind zu umfangreich!	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Die Bildungsanbieter sind zeitlich nicht ausreichend flexibel!	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Die Mitarbeiter zeigen kein Interesse!	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Sonstiges, und zwar					

3.13 Wären Sie bereit die Weiterbildungsbereitschaft Ihrer Mitarbeiter zu fördern?

- ja
- nein

➔ Wenn ja, auf welcher Weise? Was können Sie sich vorstellen?

3.14 Wie sollten nach Ihrer Ansicht Weiterbildungsmaßnahmen für Unternehmen zeitlich angelegt sein?

- während der Arbeitszeit
- nach dem Arbeitstag
- vor dem Arbeitstag
- an Wochenenden
- Sonstiges, und zwar

**3.15 Wie schätzen Sie den Bedarf an beruflicher Weiterbildung für die Zukunft ein?
Der Bedarf der Betriebe wird ...**

- deutlich zunehmen
- zunehmen
- gleich bleiben
- abnehmen
- deutlich abnehmen

3.16 Haben wir noch irgend etwas vergessen in Bezug auf das Themenfeld berufliche Weiterbildung, was Ihnen wichtig erscheint?

Wir danken Ihnen für Ihre freundliche Mitarbeit!